

### **MÉTHODOLOGIE**

Étude réalisée par Ipsos via son panel Global @dvisor dans 4 pays (Allemagne, États-Unis, France et Royaume-Uni)









Auprès d'un échantillon représentatif national de 1.000 personnes par pays (âgé de 16 à 64 en Allemagne, France et au Royaume-Uni et de 18 à 64 ans aux USA).



Terrain online menée du 23 février au 9 mars 2018.





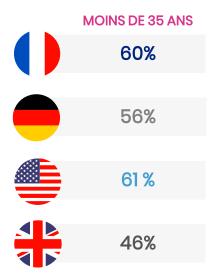




## PRES DE 6 JEUNES SUR 10 CONSOMMENT DES PRODUITS & SERVICES STARTUPS



**56%** des moins de 35 ans déclarent utiliser des produits ou services de startups







### CHEZ LES JEUNES, LA CONSOMMATION EST AVANT TOUT LIÉE À LA CULTURE **DU PAYS**



Chez les plus jeunes, c'est avant tout la culture du pays et probablement la visibilité des start-ups au niveau local qui fait la différence dans l'usage.

Les jeunes font appel avant tout aux startups pour:













Chez les moins de 35 ans, les motivations d'usages sont avant tout liées :







L'ATTRAIT POUR LES NOUVEAUTÉS 34%



LA RECOMMANDATION 33%





# TOP USAGES DES PRODUITS DE STARTUPS PAR LES JEUNES (-DE 35 ANS) PAR PAYS

#### LES PRODUITS & SERVICES LES PLUS CONSOMMÉS

TOUS REPONDANTS
TOUS PAYS



**TRANSPORTS** 



**PFRSONNE** 

HABILIEMENT

-de 35 ANS TOUS PAYS



**TRANSPORTS** 



SERVICES À LA PERSONNE



Les transports 26%

l'habillement 20%



Services à la personne 20%

l'habillement 27%

L'alimentation 26%



Services à la personne 16%

L'alimentation 21%

Transports 21%



Services à la personne 19%

Musique 25%

Transports 22%



Services à la personnes 19%







### **ET EN FRANCE?**



Nous avons **les jeunes de moins de 35 ans** les plus consommateurs ...

60%

... c'est également le cas des seniors 50-64 ans (comparé aux autres pays)

28%

Chez les moins de 35 ans en France, les **motivations d'usages** sont avant tout liées :



**47%** 



LA RECOMMANDATION 32%



QUALITÉ DES PRODUITS / SERVICES

30%







### UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL QUI ATTIRE DE PLUS EN PLUS...



Que ce soit pour y investir, y travailler ou créer sa start-up, L'ÂGE EST DÉTERMINANT et ce quel que soit le pays : ce sont avant tout les jeunes de moins de 35 ans qui sont les plus partants!

63% des jeunes se disent prêts à travailler dans une startup plutôt que dans une entreprise traditionnelle et/ou l'administration vs. **50%** des 35-49 ans

vs. **41%** des 50 ans et plus

Chez les jeunes de moins de 35 ans, **les raisons** qui les poussent à vouloir travailler en startups sont :



L'AMBIANCE AU TRAVAIL ET LA CONVIVIALITÉ 41%



LE CÔTÉ INNOVANT DE CE TYPE D'ENTREPRISE 41%



L'ESPRIT D'ÉQUIPE 36%





# EN FRANCE, C'EST PRINCIPALEMENT POUR LA CONVIVIALITÉ ET LE CÔTÉ INNOVANT AINSI QUE LA QUALITÉ DE VIE



#### EN FRANCE.

**65%** des jeunes se disent **prêts à travailler dans une startup** plutôt que dans une entreprise traditionnelle et/ou l'administration vs. **50%** des 35-49 ans vs. **31%** des 50 ans et plus

3 principales raisons chez les jeunes Français :



L'AMBIANCE AU TRAVAIL ET LA CONVIVIALITÉ

52%



UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE

41%



LE CÔTÉ INNOVANT DE CE TYPE D'ENTREPRISE

40%





## L'AVENTURE ENTREPRENEURIALE, LES JEUNES Y SONGENT... DIRECTEMENT



Près **d'un jeune sur deux** envisage de **créer sa startup (48%)** 

vs. 36% des répondants au total

#### LES PLUS MOTIVÉS SONT:









#### ... OU INDIRECTEMENT EN INVESTISSANT DANS UNE STARTUP



**30%** des répondants sont prêts à investir de l'argent dans une startup. Ils sont **42%** chez les moins de **35 ans** dans les 4 pays étudiés vs. **29%** des **35-49 ans**.

	Tous	Moins de 35 ans
FRANCE	26%	38%
ALLEMAGNE	35%	46%
USA	39%	52%
UK	22%	33%









### PLUS D'UNE JEUNE FEMME SUR DEUX UTILISE DES PRODUITS DE STARTUPS



**56%**des jeunes femmes utilisent des produits de startup



#### LES PLUS UTILISATRICES CHEZ LES MOINS DE 35 ANS









## LES SERVICES UTILISÉS PAR LES JEUNES FEMMES SONT RÉVÉLATEURS DES USAGES ET DES DIFFÉRENCES CULTURELLES À L'ŒUVRE D'UN PAYS À L'AUTRE

Top 3 des services utilisés par les femmes - 35ans

Transports 29%

Services à la personne 23%

Santé 22%

Musique 22%

Transports 21%

Éducation 20%



Habillement 30%

Alimentation 26%

Services à la personne 17%



Transports 30%

Alimentation 26%

Services à la personne 26%







## SI LE PRIX RESTE LA PREMIERE CLÉ D'ENTRÉE, QUELQUES DIFFÉRENCES S'EXPRIMENT DANS LES MOTIVATIONS D'USAGES SELON LES NATIONALITÉS (-35 ANS)

47%

48%

46%

34%

LE PRIX

















52%

43%





RECHERCHENT AVANT TOUT LA NOUVEAUTÉ





SUIVENT LES
RECOMMANDATIONS
DE LEURS PROCHES



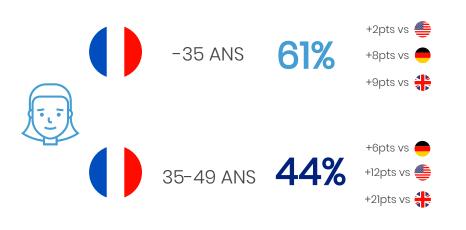






## SI LES FEMMES FRANCAISES DE MOINS DE 50 ANS SONT LES PLUS CONSOMMATRICES DE PRODUITS DE STARTUP, ELLES ONT DES MOTIVATIONS ASSEZ PRAGMATIQUES.

## CONSOMMATRICES DE PRODUITS ET SERVICES DES STARTUPS



## TOP 3 DES MOTIVATIONS D'USAGE DE L'ENSEMBLE DES FRANCAISES

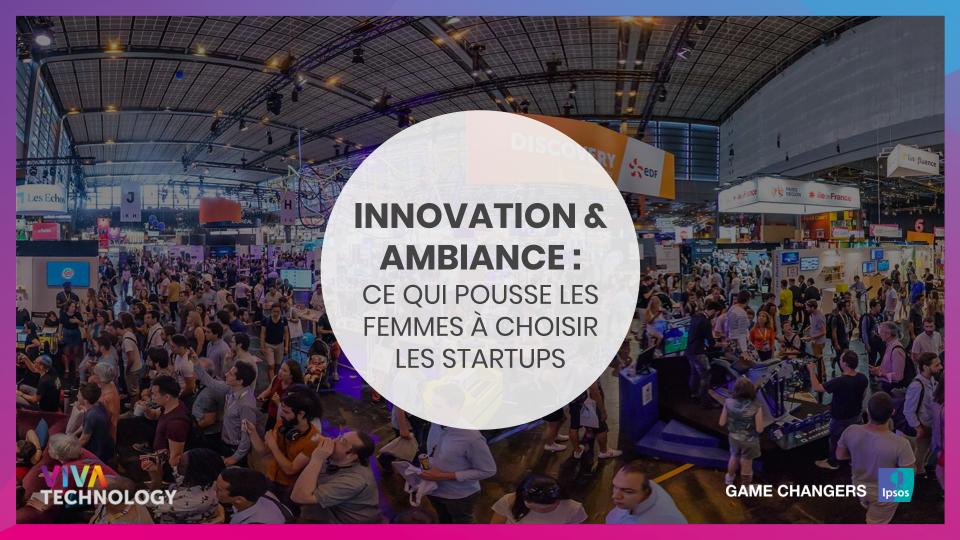
**43%** LE PRIX

31% SUR RECOMMANDATION

29% LE « PRODUCT FIT »



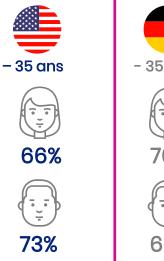


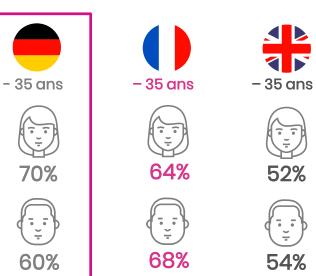


## LES JEUNES FEMMES SONT AUTANT MOTIVÉES QUE LES JEUNES HOMMES À TRAVAILLER EN STARTUP. EN ALLEMAGNE ELLES LE SONT MÊME ENCORE PLUS!

Seriez-vous prêt à travailler dans une startup plutôt que dans une entreprise traditionnelle et/ou dans l'administration?













## LES STARTUPS ATTIRENT LES JEUNES FEMMES SUR LA PROMESSE D'UNE AMBIANCE CONVIVIALE, ELLES PLÉBISCITENT ÉGALEMENT LEUR ESPRIT D'INNOVATION.

Pour quelles raisons souhaiteriez-vous travailler dans une startup?



RAISON PRINCIPALE























### LES RAISONS PRINCIPALES SONT A PEU PRES COMMUNES A TOUTES LES JEUNES FEMMES, LEUR CLASSEMENT HIERARCHIQUE VARIANT SELON LES PAYS.

Pour quelles raisons souhaiteriez-vous travailler dans une startup?

**RAISONS PRINCIPALES TOP 3** 



- 35 ans



- 35 ans



-35 ans



-35 ans



L'esprit d'innovation 49%



L'esprit d'équipe 48%



**Ambiance** au travail &convivialité 56%



L'esprit d'innovation 38%



L'esprit d'équip d'équipe 46%



**Ambiance** au travail &convivialité 40%



Meilleure aualité de vie 43%



L'esprit d'équipe 30%



Meilleure qualité de vie 45%



Plus de souplesse AAA hiérarchique 38%



L'esprit d'innovation 42%



**Ambiance** au travail &convivialité 30%



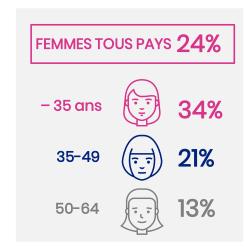
**GAME CHANGERS** 

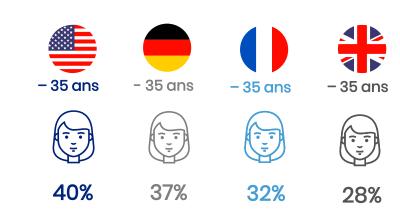




### PLUS ON EST JEUNE, PLUS ON ENVISAGE D'INVESTIR DANS UNE STARTUP. LES AMÉRICAINES SONT LES PLUS PARTANTES D'ENTRE-TOUTES.

Seriez-vous prêt à investir de l'argent dans une startup?









### L'AGE EST EGALEMENT DISCRIMINANT SUR L'ESPRIT D'ENTREPRISE ET LES JEUNES FEMMES SONT PLUS MOTIVEES QUE LEURS AINEES A MONTER LEUR STARTUP.

Si cela était possible seriez-vous désireux de créer votre propre startup?

**FEMMES GLOBAL** ST OUI \*

-35 ans

32%



-35 ans



- 35 ans





-35 ans



51%



40%



44%



38%





#### A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes - Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP

www.ipsos.com

#### **GAME CHANGERS**

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance. Nous sommes des Game Changers

#### **RETROUVEZ-NOUS**

- www.ipsos.com/fr-fr
- f facebook.com/ipsos.fr

vimeo.com/ipsos



© 2018 IPSOS, ALL RIGHTS RESERVED

This document constitutes the sole and exclusive property of lpsos. Ipsos retains all copyrights and othe rights over, without limitation, Ipsos trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain is confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consen of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos No other use is permitted.



